



Appui aux Jeunes Stagiaires et Entreprises en difficultés pour un effet transformationnel sur les moyens de subsistance et les indicateurs du volet Développement du Système de Marché
Expérience de JASS.



Octobre 2023

Activité à capitaliser	Personnes impliquées	Date début	Date fin	Sites à visiter
Appui aux Jeunes Stagiaires et Entreprise en difficultés	Staff Mercy Corps, Services techniques, Prestataires de services, Autorités locales et communales.	Octobre 2021	Mars 2023	Communes de Niono , Dieli; N'Tossoni, M'Pessoba, Benkadi

1. Description de ce qui a été fait

Contexte du choix de l'approche

La phase pilote du programme Justice et Stabilité au Sahel (JASS), financé par le Foreign, Commonwealth & Development Office (FCDO), a été mis en œuvre dans 4 cercles des régions de Koulikoro, Ségou, San et Koutiala pendant 18 mois, de septembre 2021 à mars 2023. Son objectif est de contribuer à l'amélioration des résultats équitables et inclusifs en matière de terre, de gouvernance des ressources naturelles et de justice pour les Maliens dans ces régions. Ces régions, qui sont frontalières avec le centre du Mali sujet à l'instabilité et aux conflits récurrents, restent pour le moment "fragiles, mais stables" en matière de sécurité.

Dans le cadre des activités du volet "Développement des systèmes de marché", le programme JASS a développé une approche visant à créer ou renforcer les emplois non-agricoles. Il vise également à optimiser les revenus en promouvant la valeur ajoutée post-récolte et en facilitant l'accès rentable au marché pour les petits producteurs.

Parties prenantes

- Les autorités communales : assurer la mobilisation sociale et le partage de l'information, la croix de transmission entre Mercy Corps et les participants.
- Les membres des comités de sélection : informer, sensibiliser, pré-identifier et valider la sélection des participants.
- Les mentors : mobiliser, appuyer, conseiller et recueillir les feedbacks des participants et les transmettre à Mercy Corps.
- Mercy Corps : superviser la mise en œuvre de l'activité, capitaliser et diffuser les produits et résultats ; collecter, analyser et faire la rétroaction sur le feedback des acteurs.
- Les prestataires de services : orienter, coacher et appuyer techniquement les participants.

Etapes de mise en œuvre

Etapes	Description des étapes
Étape 1 : Identification et sélection des participants	Les participants potentiels aux activités sont identifiés par un comité de sélection inclusif sur la base des critères validés par ce même comité.
Etape 2 : Formation des jeunes apprentis stagiaires et entreprises en difficultés.	La formation a porté sur la création et la gestion d'entreprise ; les sessions de formation ont aussi servi de cadre pour chaque participant d'élaborer un plan de financement conformément aux besoins et aux défis de leur entreprise. Ces plans de financement ont été validés de façon participative et ont servi de base pour l'élaboration des différents protocoles de subvention. Les formations, facilitées par les prestataires de service, ont porté sur les thématiques suivantes : la notion d'entreprise, la notion d'entrepreneur, comment trouver votre idée d'entreprise, comment créer votre entreprise, comment mieux gérer votre entreprise.
Etape 3 : Apprentissage de métier	A la suite de la signature des conventions, les jeunes stagiaires sont placés chez les maîtres formateurs (mentor) pour renforcer leurs compétences dans un corps de métier pour une durée de 4 mois.
Etapes 4 : L'évaluation	Chaque stagiaire a été évalué à la fin du processus d'apprentissage pour s'enquérir de leur niveau de qualification et de leurs aptitudes à être installés à leur propre compte. Des outils ont été développés pour évaluer leurs compétences techniques ainsi que leurs qualités personnelles.
Etape 5 : Signature des protocoles de sous subventions	Le préalable pour bénéficier des fonds de sous subvention de Mercy Corps est la signature d'un protocole d'accord avec chaque participant au programme. C'est dans ce cadre que, 78 protocoles d'accord de sous subvention : 20 pour les entreprises en difficulté et 58 pour les apprentis stagiaires ont été élaborés et signés. Par la suite, les subventions ont été données.
Etape 6 : Suivi	Le personnel du programme effectue le suivi : sur une base mensuelle, par l'intermédiaire des assistants de programme et sur une base trimestrielle, par le responsable et le coordinateur du programme ; Les autorités municipales et les services techniques effectuent également une surveillance trimestrielle. L'objectif de ces surveillances est de garantir un soutien et un accompagnement technique, de suivre l'utilisation des produits, de gérer les ressources fournies et de faciliter diverses procédures. La collecte des données de suivi, l'analyse continue et la diffusion des résultats via des tableaux de bord sont effectuées, en plus de l'identification des améliorations nécessaires à l'implémentation.

Ressources

Les ressources suivantes sont utilisées pour la mise en œuvre des activités :

- Ressources humaines : L'équipe MSD est une ressource clef. Elle est composée de professionnels qualifiés et expérimentés dans le domaine de la diversification économique, de l'accroissement des revenus.

- Ressources financières : Le fonds programmatique et logistique de JASS est une ressource importante pour soutenir les activités de l'approche. Ces ressources financières sont utilisées pour fournir des subventions aux jeunes stagiaires et aux entreprises en difficulté et couvrir les dépenses d'accompagnement et de supervision.
- Matériels logistiques : Outre les ressources humaines et financières, des matériels logistiques suivants ont également été utilisés pour appuyer les jeunes stagiaires et les entreprises : ordinateurs, machines, véhicules pour faciliter le déplacement du personnel en mission, les fournitures pour la formation des participants.

2. Extrants / activités / réalisations

- Formation en création et gestion d'entreprise : Le programme a formé avec succès 80 participants, dont 45 hommes et 35 femmes, en création et gestion d'entreprise. Cette formation visait à renforcer les compétences des jeunes stagiaires pour qu'ils puissent développer et gérer efficacement leurs propres entreprises.
- Subventions accordées aux entreprises en difficulté : JASS a accordé des subventions à 20 entreprises en difficulté, pour un montant total de 37 571 550 F CFA. Ces fonds ont été utilisés pour financer le redressement économique de ces entreprises, les aidant ainsi à surmonter leurs difficultés et à améliorer leur situation financière.
- Appui à l'installation des jeunes stagiaires : Le programme a soutenu l'installation de 58 jeunes apprentis stagiaires dans un corps de métier spécifique et hors sol pour réduire la pression sur la terre. Ces jeunes ont bénéficié d'une subvention de 31 319 250 F CFA pour l'achat de kits minimum de démarrage, ce qui leur a permis de mettre en place leur propre activité professionnelle.

3. Résultats / Effets / Impact

- **Amélioration du niveau de revenu des entreprises en difficulté** : le revenu mensuel cumulé des 20 entreprises s'élevait à 1 012 000 F CFA avec l'appui de JASS, il est passé à 3 050 400 F CFA soit une évolution de 1 738 400 F CFA soit une augmentation de **172%**. L'augmentation substantielle des revenus mensuels des entreprises, grâce à l'appui de JASS, a eu un impact direct sur la situation financière de ces entreprises. Cela leur a permis de surmonter leurs difficultés économiques et d'améliorer leur stabilité financière. L'augmentation des revenus leur a donné une plus grande marge de manœuvre pour investir dans leurs activités, développer de nouveaux produits ou services, et créer des emplois supplémentaires.
- **Diversification des sources de revenu** : Grâce à l'amélioration du niveau de revenu, les entreprises ont pu diversifier leurs activités. Cela signifie qu'elles ne dépendent plus uniquement d'une seule source de revenu, ce qui les rend plus résilientes aux fluctuations économiques et aux risques liés à une activité unique. La diversification des activités permet également aux entreprises de répondre à une plus grande variété de besoins de la communauté, ce qui peut renforcer leur position sur le marché.
- **Augmentation du nombre d'apprentis en formation** : Le nombre de jeunes stagiaires en formation dans les entreprises en difficulté est passé de 28 (20 Hommes, 8 Femmes) avant l'appui de JASS au mois de mai 2022 à 78 (45 Hommes, 33 Femmes) au mois de mars 2023 soit une augmentation

de 179%. Cela démontre que les entreprises ont pu se développer et offrir davantage d'opportunités de formation et d'emploi aux jeunes de la communauté. Ces jeunes stagiaires bénéficient d'une expérience pratique et acquièrent des compétences professionnelles qui peuvent les aider dans leur future carrière.

- **Augmentation du nombre d'employés** : Le nombre de personnes employées dans les entreprises en difficulté a augmenté avec l'appui de JASS passant de 17 employés salariés permanents (10 Hommes, 7 Femmes) avant l'appui de JASS à 34 employés salariés permanent (24 Hommes, 10 Femmes) au mois de mars 2023 soit, une augmentation de 100%. L'augmentation du nombre d'employés dans les entreprises en difficulté indique une croissance et une expansion réussies de ces entreprises. Cela signifie qu'elles sont en mesure de créer davantage d'emplois, ce qui contribue à réduire le chômage dans la communauté et à améliorer les conditions socio-économiques des individus concernés. L'augmentation du nombre d'employés témoigne également de la confiance et de la stabilité retrouvée par ces entreprises.
- **Renforcement de la paix et de la cohésion sociale** : Les initiatives de renforcement de la paix et de la cohésion sociale développées par les participants sont un résultat significatif de ces réalisations. Lorsque les entreprises et les jeunes stagiaires sont soutenus et voient leur situation s'améliorer, cela crée un sentiment de confiance et de solidarité au sein de la communauté. Les participants sont plus susceptibles de collaborer, d'échanger des idées et de soutenir mutuellement leurs activités, ce qui renforce la paix et la cohésion sociale.
- **Création de cadres d'échange entre participants** : Les initiatives de synergie et les cadres d'échange créés entre les participants, tels que les rencontres régulières entre les entreprises en difficulté et les apprentis stagiaires, favorisent la collaboration et l'apprentissage mutuel. Ces cadres permettent aux participants de partager leurs expériences, de résoudre des problèmes ensemble et d'explorer de nouvelles opportunités de collaboration. Cela favorise le développement d'un réseau solide et durable au sein de la communauté.
- **Implication active des autorités communales** : L'implication des autorités communales dans le processus d'installation des jeunes apprentis stagiaires démontre un changement dans la perception et l'engagement des autorités envers la jeunesse et le développement économique local. Leur soutien contribue à créer un environnement propice à la croissance des entreprises et à l'employabilité des jeunes, renforçant ainsi la confiance et la coopération entre les différentes parties prenantes de la communauté.

Dans l'ensemble, ces réalisations ont eu un impact positif et transformationnel dans la communauté et auprès des participants. Elles ont favorisé le développement économique local, la création d'emplois, l'amélioration des conditions de vie et la promotion de la paix et de la cohésion sociale.

Enfin, bien qu'il soit difficile d'évaluer l'impact direct de cette approche sur la réduction de la pression sur les ressources naturelles et la prévention des conflits, les résultats obtenus, suggèrent que cette approche contribue à atténuer les pressions sur les ressources naturelles et à favoriser la stabilité socio-économique, éléments clés pour prévenir les conflits.

4. Défis et améliorations

Défis	Solutions
L'augmentation des prix de certains matériels dû à l'inflation	Mise en relation des participants avec les fournisseurs d'intrants et d'équipements.
	Système de mise en relation entre producteurs et transformateurs.
L'accès aux crédits des institutions financières	Tenue d'un atelier de mise en relation avec les institutions de micro finance.
	Accompagnement individuel des participants en fonction des besoins identifiés.

5. Succès

Si c'était à refaire, qu'est-ce que vous feriez exactement de la même manière ?

- **Processus d'identification des participants :** Le processus d'identification et de sélection des participants doit être basé sur des critères clairs et validés par un comité inclusif. Il est important d'adopter une approche participative et de s'assurer que les critères de sélection prennent en compte la diversité et l'équité. Cela garantira que les participants sélectionnés sont véritablement motivés et qu'ils ont le potentiel de bénéficier pleinement du programme.
- **Suivi et accompagnement financier des participants :** Un suivi financier et un accompagnement continu des participants sont essentiels pour garantir le succès à long terme de l'approche. Cela peut inclure la fourniture de subventions aux participants, mais également un suivi régulier de l'utilisation des fonds et de l'impact financier des activités. Il est également important d'offrir un soutien technique et des conseils aux participants pour les aider à gérer efficacement leur entreprise ou leur activité professionnelle.
- **Implication des autorités communales pour la mise à disposition de sites :** Impliquer les autorités communales peut être bénéfique pour faciliter l'implantation des ateliers ou des locaux des jeunes stagiaires. Travailler en partenariat avec les autorités locales peut aider à résoudre les problèmes liés à l'accès à l'espace et à la disponibilité des sites. Cela peut également favoriser une collaboration plus large entre les parties prenantes et renforcer l'ancrage local du programme.

En résumé, pour reproduire cette approche, il est important d'établir un processus de sélection rigoureux, d'assurer un suivi financier et un accompagnement continu des participants, et de chercher à collaborer avec les autorités locales pour faciliter l'implantation des activités.



6. Histoire à succès

Un promoteur d'une entreprise de restauration à Niono, dans la région de Ségou, avait du mal à générer suffisamment de revenus pour payer son personnel, malgré une fréquentation satisfaisante de son restaurant. Il ne maîtrisait pas ses dépenses et ses recettes, car il n'utilisait aucun outil de gestion pour son activité. Après avoir suivi des formations dispensées par JASS, il a décidé d'adopter des outils de gestion pour gérer son entreprise. Cela lui a permis de découvrir qu'il employait plus de personnel qu'il n'en fallait en fonction de ses bénéfices mensuels. Grâce au fonds de subvention de JASS, il a décidé de restructurer son entreprise en ouvrant une succursale. Cela lui a permis non seulement de déployer une partie de son personnel sur le deuxième site, mais aussi de recruter de nouveaux employés et de prendre en charge la formation de trois apprentis, dont une femme en situation d'handicap.

En garantissant des revenus permanents à ces jeunes grâce à la création d'emplois non agricoles, l'entreprise a contribué à réduire leur dépendance aux revenus générés par l'exploitation des ressources naturelles. Ainsi, plus les jeunes seront installés ou employés dans des emplois non agricoles, moins ils seront enclins à s'engager dans l'exploitation des ressources naturelles pour générer des revenus. Ainsi, la réduction de la pression sur les ressources naturelles suivra l'évolution de la création d'emplois non agricoles.

La fréquence des conflits est étroitement liée à la satisfaction des besoins des utilisateurs en termes d'accès et de contrôle des ressources. Par conséquent, la capacité à réduire la pression sur les ressources conduira à une diminution de la fréquence des conflits et à leur évolution positive.

7. Leçons apprises

- **Renforcement des capacités :** Le renforcement des compétences des participants dans les domaines de la création et de la gestion d'entreprise a été essentiel pour leur permettre de développer et de gérer efficacement leurs propres entreprises. Il est important d'investir dans la formation et le renforcement des capacités des participants afin de maximiser leur réussite et leur impact sur le long terme.
- **Sélection participative des participants :** Le processus d'identification et de sélection des participants doit être inclusif et participatif, en impliquant les autorités locales, les comités de sélection et les parties prenantes pertinentes. Cela garantit que les participants sélectionnés sont motivés et qu'ils répondent aux critères définis de manière équitable.
- **Suivi financier et accompagnement continu :** Un suivi financier régulier et un accompagnement continu des participants sont essentiels pour assurer leur succès à long terme. Cela peut inclure la fourniture de subventions, le suivi de l'utilisation des fonds et le soutien technique pour aider les participants à gérer efficacement leur entreprise. Un soutien constant est nécessaire pour les aider à surmonter les défis et à saisir les opportunités.
- **Collaboration avec les autorités communales :** Travailler en partenariat avec les autorités communales et locales peut faciliter l'implantation des activités et résoudre les problèmes liés à l'accès à l'espace et à d'autres ressources. L'implication des autorités locales renforce l'ancrage du programme dans la communauté et favorise la coopération entre les différentes parties prenantes.
- **Diversification des activités :** Encourager la diversification des activités des entreprises en difficulté permet de réduire leur dépendance à une seule source de revenu. Cela renforce leur résilience aux fluctuations économiques et ouvre de nouvelles opportunités sur le marché. La diversification des



activités peut également répondre à une plus grande variété de besoins de la communauté, renforçant ainsi la position des entreprises sur le marché.

- Impact sur la paix et la cohésion sociale : Les initiatives de renforcement de la paix et de la cohésion sociale développées par les participants sont des résultats importants de l'approche. L'amélioration des conditions socio-économiques et la collaboration entre les participants renforcent la confiance et la solidarité au sein de la communauté, contribuant ainsi à la paix et à la cohésion sociale.
- Besoins spécifiques des participants : Il est essentiel de prendre en compte les besoins spécifiques des participants lors de la conception des plans de financement et de l'élaboration des kits minimum. Une approche personnalisée permet de répondre aux besoins individuels des participants et d'optimiser leur réussite.

En résumé, les leçons apprises mettent en évidence l'importance du renforcement des capacités, de la sélection participative des participants, du suivi financier et de l'accompagnement continu, de la collaboration avec les autorités locales, de la diversification des activités, de l'impact sur la paix et la cohésion sociale, ainsi que de la prise en compte des besoins spécifiques des participants. Ces éléments sont essentiels pour garantir le succès de l'approche et favoriser le développement économique local, la création d'emplois et l'amélioration des conditions de vie dans la communauté.



Adam Smith
International

8. Contacts MEL - PaQ

CONTACT

Mariam SANTARA
Chargée de Recherche
msantara@mercycorps.org

Chaka MARIKO
Chargé Programme Marché & Emploi
cmariko@mercycorps.org

John Rutakaza NTABALA
Manager MEL
jntabala@mercycorps.org

Boubacar SANGARE
Chargé de Communication
bsangare@mercycorps.org

About Mercy Corps

Mercy Corps is a leading global organization powered by the belief that a better world is possible. In disaster, in hardship, in more than 40 countries around the world, we partner to put bold solutions into action — helping people triumph over adversity and build stronger communities from within. Now, and for the future.



Badalabougou
Rue 22, Porte 49 BP
2685 Bamako, Mali
mali.mercycorps.org